



## Vos données sont protégées

### Objet : Paiement en ligne sécurisé et protection de vos données personnelles

Chers clients,

Omnitour est fier d'offrir à ses clients un portail transactionnel de premier choix, facilitant l'inscription et le paiement sécurisé de leurs voyages.

Le mode de paiement retenu par Omnitour est le débit préautorisé (DPA). En plus d'être sûr et efficace, ce mode de paiement nous permet de vous offrir les meilleurs prix avec les frais bancaires les plus bas. Les paiements par débit préautorisé sont strictement réglementés et encadrés par [Paiements Canada](#).

Nous souhaitons porter à votre attention que notre portail transactionnel est certifié sécurisé par Vumetric. Leurs services d'évaluation en cybersécurité et leurs tests d'intrusion reposent sur les méthodologies les plus reconnues de l'industrie. Toutes les précautions ont été prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment afin d'empêcher leur perte, altération, destruction ou accès par des tiers non autorisés.

Enfin, notre processus de certification garantit que seules les personnes indispensables au traitement de vos paiements ont accès à vos données personnelles, soit les personnes autorisées à votre dossier ainsi que notre institution bancaire via Technicost. Ces parties sont tenues de traiter vos informations exclusivement à cette fin, conformément à nos instructions en matière de sécurité et de protection des données, qui demeurent une priorité chez Omnitour. L'ensemble de vos données sera conservé uniquement pour la durée du contrat qui nous unit, puis supprimé définitivement.

## Politique de confidentialité et de sécurité interne d'Omnitour

Chez Omnitour, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre portail transactionnel.

### Quelles données collectons-nous ?

Lorsque vous vous inscrivez sur notre portail et effectuez un paiement, nous collectons les informations suivantes :

- **Données d'identification** : Nom et prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données bancaires** : Numéro de compte, code institutionnel, nom de la banque. Ces informations sont nécessaires pour traiter vos paiements par débit préautorisé.

### Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- **Traiter vos paiements** : Vos données bancaires sont utilisées exclusivement pour effectuer vos paiements de manière sécurisée via le débit préautorisé.
- **Vous contacter** : Vos données d'identification peuvent être utilisées pour vous envoyer des informations importantes concernant votre voyage (confirmation de réservation, rappels, mises à jour, etc.).

### Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie des données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse [confidentialite@omnitour.ca](mailto:confidentialite@omnitour.ca).

### Sécurité des données

Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles, notamment :

- **Certification de sécurité** : Notre portail transactionnel est certifié sécurisé par Vumetric.
- **Débit préautorisé sécurisé** : Le mode de paiement utilisé est réglementé par Paiements Canada.
- **Cryptage des données** : Vos données bancaires sont cryptées lors de leur transmission et de leur stockage.
- **Accès restreint** : Seules les personnes autorisées ont accès à vos données personnelles, soit les personnes en charge de votre dossier et notre institution bancaire via Technicost.

- **Serveurs sécurisés** : Nos serveurs sont hébergés sur les plateformes sécurisées de Google Cloud et Microsoft Azure, qui offrent des infrastructures robustes et des mesures de sécurité avancées.
- **Assurance cybersécurité** : Omnitour dispose d'une assurance cybersécurité qui couvre les risques liés aux cyberattaques (vol de données, ransomwares, etc.), incluant la gestion des incidents et la récupération des données.

### Mesures de sécurité

Omnitour a mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles et technologiques pour protéger vos renseignements personnels.

### Conservation des données

Conformément à la Loi 25, nous ne conservons vos renseignements que pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été collectés ou pour satisfaire à des obligations légales. Une fois ces données devenues inutiles, elles sont définitivement supprimées.

### Transfert de données

Vos données sont uniquement partagées avec notre institution bancaire et Technicost afin de traiter vos paiements. Nous ne transférons vos informations à aucun autre tiers.

### Cookies

Notre portail transactionnel utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Ils servent à collecter et mémoriser certaines informations pour optimiser votre navigation.

La plupart des navigateurs permettent de gérer les cookies : vous pouvez les accepter, les refuser, ou configurer votre navigateur pour être alerté lorsque des cookies sont utilisés. Vous pouvez également supprimer les cookies stockés sur votre appareil à tout moment.

---

### Étienne Morissette

Agent responsable de la protection des renseignements personnels  
Courriel : [confidentialite@omnitour.ca](mailto:confidentialite@omnitour.ca)

### OMNITOUR / Orbitour Ltée

105, côte de la Montagne, bureau 601  
Québec, Québec, Canada, G1K 4E4

Nous vous prions d'agréer, cher client, nos salutations distinguées.



105, côte de la Montagne, bur. 601  
Québec QC Canada G1K 4E4  
[info@omnitour.ca](mailto:info@omnitour.ca) | [omnitour.ca](http://omnitour.ca)



Québec T 418 692 1223 F 418 692 4537  
Montréal T 514 289 9162 F 514 289 0994  
Sans Frais 1 800 363 1222